

附件 1:

人工智能应用场景机会清单（政务领域）

序号	场景名称	应用领域	核心需求	期望效果
1	AI+辅助写作	政务办公	将非涉密的非标准化、碎片化素材转化为标准公文；按关键字、提纲、范文等多种方式，辅助工作人员撰写公文草稿；智能化校准文书格式、规范用词、生成摘要。	解决公文起草时间长、公文格式不规范、文字错误、引用政策不合规等问题。
2	AI+原创认定	政务办公	论文、公文查重，课件、微课、课堂实录等教学资源原创性认定。	减少文档查重辨伪的工作量，提高工作效率。
3	AI+就业	政务服务	提供人岗匹配全程服务，构建知识库，完善求职招聘体系，辅助求职者生成个人数字简历，支持人才与岗位之间的精准匹配。	破解岗位匹配困局，重构招聘流程，化解结构性矛盾，提高招聘效率，降低匹配时间。
4	AI+政府热线	政务服务	建设 AI 热线座席，实现自然语言交互式问答，为热线人工座席提供辅助解答，自动生成城市管理问题案件表单。	解决纯人工状态下公众咨询响应滞后、热线效率低、录入错误率高、预案匹配度低等问题。
5	AI+公积金业务导办	政务服务	为用户提供需要办理的服务事项清单，逐步引导用户完成身份认证、材料提交、业务提交及办理进度查询等。	根据群众的办事需求和使用习惯，实现“千人千面、智能推荐、一看就能懂、一点就能办”，达到服务标准化、流程规范化、使用便利化。
6	AI+公积金政策问答	政务服务	构建公积金专业知识库，通过人工智能实现自然语言交互方式问答，具备多轮问答能力，并在交互问答过程中提供在线办理引导。	解决客服资源紧张、咨询等待时间长等问题，提高效率；提供个性化深度服务，减少人工客服压力；降低培训成本，提高培训效率。

7	AI+ 产业招商	招商 引资	融合产业链全景图谱、产业节点标签化体系，整合企业多维动态数据，构建产业知识库；动态分析产业链节点，形成产业链打造策略；生成企业诊断报告，实现企业扩张意向精准预测。	实现招商线索挖掘、企业风险评估和产业分析的全流程智能化，全天候监测企业动态；生成深度报告（生成时长不超过 30 秒）。
8	AI+ 城管执法	城市 管理	识别、对比、分析案件立案与处置完成两个时间点的照片或视频，智能辅助结案。	通过视觉特征比对快速结案，提升流转时效。
9	AI+ 案件分拨	城市 管理	将城市治理的事件按照事发位置、问题种类、严重程度等条件，自动匹配生成所对应的大小类、处置时限和处置部门，辅助进行案件派遣。	自动生成标准化工单，精准匹配处置部门，智能构建“智能识别-精准立案-自动派遣-科学核验”闭环流程。
10	AI+ 城管决策	城市 管理	利用人工智能对城市管理案件时间、空间、种类、处置效率、高发、热点、难点等多方面进行智能分析，自动生成全方位、多维度的统计分析报告。	解决人工统计效率低、分析维度单一、趋势预测滞后等问题。
11	AI+ 城市 生命线	城市 管理	智能分析各类城市设施的实时监测数据，研判隐患和风险；对液化气钢瓶随瓶安检环节的现场照片进行智能分析，研判安全隐患，辅助现场人员进行安全检查。	解决人工巡检盲区、隐患识别滞后、多源告警误报率高等痛点问题。
12	AI+ 绿化监测	城市 管理	利用人工智能推理分析前端传感器监测数据，对土壤环境、温度湿度、病虫害防治等进行研判，实现园林绿化精细化管理。	解决人工养护粗放、病虫害预警滞后、环境调控不精准等痛点问题。
13	AI+ 城市管理 问答	城市 管理	利用人工智能构建动态知识图谱，解答涉及市政、园林、环卫、执法等领域相关问题，降低人工督导成本，同时结合激励政策提升市民参与积极性。	解决人工知识检索效率低、知识库更新滞后、跨业务口径冲突等问题，提升业务咨询响应时效。
14	AI+ 广告设施 预警	城市 管理	使用人工智能对影响户外广告及招牌设施的数据进行综合分析，甄别出存在安全风险的户外广告及招牌设施，并给出巡查建议。	解决人工巡检覆盖率低、安全隐患发现滞后等问题，提高高危设施识别准确率和巡查效率。

15	AI+ 垃圾处置	城市管理	综合分析多源数据，完成智能调度；自动推荐最优方案，自动生成应急调度指令、作业效能报告、频次规划方案，实现车辆路线动态调整、突发任务处置、作业人员考核。	解决人工规划路线效率低、突发响应滞后、清运频次不合理等问题，降低空驶里程和燃油消耗，实现精准调度、实时监控，提升工作效率和设备利用率，降低环境污染风险。
16	AI+ 扬尘治理	城市管理	实时分析明确扬尘源、对比污染数值，自动生成动态污染地图；实时检测违规行为，自动生成整改通知；构建地理网格模型，自动生成治理优先级清单，优化洒水车、雾炮车巡逻路线。	锁定扬尘源，自动生成动态调整工地作业计划达到精准治理；模拟扬尘传播路径，完成提前预警，提升扬尘污染响应速度。
17	AI+ 执法辅助	执法监管	智能检索分析法律法规和案例，辅助执法人员获取法律法规和案例信息，自动推荐处置建议，促进执法的规范化与标准化。	解决个人经验依赖、整改建议不准确的问题，支撑快速执法、精准执法；辅助新晋执法人员解决执法经验不足的问题。
18	AI+ 隐患预警	执法监管	对全域内重点区域、重点企业监控图像实时识别，实现特征隐患不间断分析，自动生成报告并实时报送。	解决24小时定点监管问题，提升巡检覆盖率，减少现场执法频次。
19	AI+ 案卷管理	执法监管	实现实时录音和录音文件自动生成笔录；完成案卷自动校验，实现完整性、合规性分析和术语纠错。	解决传统笔录、人工评查等低效问题；提高案卷标准化、精细化程度；形成知识库，缩短新进执法人员适应时间。
20	AI+ 屠宰企业 监管	执法监管	智能分析屠宰行业历史数据，形成风险预警模型，实现整体全时监测，预判设备故障，防止疫情扩散。	提升监管精准度，降低处置时间，提高故障诊断处置效率；自动生成标准化解解决方案，变被动处置为主动防控；释放纯人工资源，将人力投入重点复杂核查。
21	AI+ 安全检查	安全 应急	综合分析法律法规、案例信息、图像识别等数据，推断安全风险隐患，列举法律依据，推荐整改意见，生成个性化应急预案。	解决城市安全应急管理中风险预警滞后、隐患识别低效及跨部门协同不足等核心问题。

22	AI+ 文旅 个性化 服务	文化 旅游	整合分析数据，推理构建文旅知识图谱，挖掘用户行为，建立动态用户画像，优化行程舒适度与资源利用率，自动生成导览内容。	实现跨部门数据融合与语义关联，解决旅游数据分散问题，结合用户画像，完成个性化推荐，提升推荐精准度。
23	AI+ 文旅产品 决策服务	文化 旅游	优化行业生态，通过动态协同实现跨平台行程同步与智能比价，自动生成客流预测、产品优化等决策建议。	计算跨城景点时空重叠度与交通效率，充分发挥区位优势，智能推荐多日游、跨城游线路，解决行程断裂痛点。
24	AI+ 智能出行	交通 出行	实现自然语言交互式问答，提供定制化服务；实时检索公交运营数据，同步显示公交站点、共享单车站点动态信息，推荐周边服务，提供“公交+文旅”融合服务。	基于用户偏好（如通勤、旅游等）推荐个性化出行场景，解决查询碎片化、出行规划单一、客服资源紧张等问题，有效释放人工客服资源。
25	AI+ 公交 安全运营	交通 出行	依托 AI 视频分析功能，对全部公交运营车辆驾驶员状态进行分析，对潜在风险或安全隐患提醒并记录，将记录形成结构化数据，对各类数据进行综合分析。	降低运营中存在的安全隐患，减少人为干预因素，减少人工检查量，提高工作效率。
26	AI+ 农业育种	农村 农业	依托人工智能分析农作物各项特征指标，预测优良性状组合；分析处理单位种质资源遗传数据，识别优良种质，模拟育种路径，缩短传统育种周期。	发现遗传数据规律，缩短传统育种周期，提升育种水平，及时防治病虫害。
27	AI+ 农业 辅助指导	农村 农业	实时监控农作物生长状况，智能分析环境数据，提供灌溉、施肥等作业的精准建议，同时进行设备巡检和智能预警，确保农场运营高效安全。	提供农作物种植管理策略，提高全市农业生产标准化水平，提升农产品质量。
28	AI+ 大气质量	生态 环境	深度分析大气环境质量实时数据，实现大气环境质量预测预警。	解决传统人工分析耗时较长、预警不及时和准确性不够等问题。